Documento 7 — Política de Cookies

Política de Cookies · Versão 1.0 · 8 de setembro de 2026 · Publicada em penseclinic.com/cookies

1. O que são cookies e a quem esta Política se aplica

1.1. Cookies são pequenos arquivos gravados no seu navegador ou dispositivo quando você acessa um site ou aplicação. Tecnologias semelhantes (armazenamento local, identificadores de sessão, pixels) são tratadas aqui da mesma forma. Esta Política aplica-se ao site penseclinic.com ("Site") e à plataforma Pense Clinic ("Plataforma"), operados pela PENSE HD, CNPJ 42.413.508/0001-61, e complementa a Política de Privacidade. Ela segue o Guia Orientativo da ANPD sobre cookies e proteção de dados pessoais (2022) e a Lei nº 13.709/2018.

2. Categorias que usamos

2.1. **Necessários.** Indispensáveis para o funcionamento: manter sua sessão autenticada, lembrar preferências de idioma e tela, proteger contra fraudes e ataques (por exemplo, tokens contra falsificação de requisições), equilibrar carga. Não dependem de consentimento; a base legal é a execução do contrato e o legítimo interesse em segurança (art. 7º, V e IX, da LGPD).

2.2. **Medição de uso (analíticos).** Ajudam a entender como o Site e a Plataforma são usados — páginas visitadas, funcionalidades acessadas, erros — para melhorá-los. Usamos o PostHog, hospedado na União Europeia. No Site, esses cookies só são ativados com o seu consentimento, no banner. Na Plataforma, a medição é feita sem cookies persistentes e sem identificadores de Pacientes: registramos apenas eventos técnicos vinculados à conta do Usuário, com base no legítimo interesse de melhorar o serviço, e você pode desativá-la em "Minha conta > Privacidade".

2.3. **Monitoramento de erros.** Quando ocorre uma falha, o Sentry registra informações técnicas (tipo de erro, versão do navegador, página) para que possamos corrigi-la. Dados pessoais são filtrados antes do envio e o processamento ocorre na União Europeia. Não usa cookies próprios; a base legal é o legítimo interesse em manter a Plataforma funcionando.

2.4. **Publicidade e redes sociais.** Não usamos cookies de publicidade, de rastreamento entre sites ou de redes sociais no Site nem na Plataforma. Se isso mudar, esta Política será atualizada e o consentimento será solicitado antes.

3. Tabela de cookies

Nome (ou padrão)	Origem	Categoria	Finalidade	Duração
sb-*-auth-token	**Plataforma (Supabase)**	**Necessário**	**Manter a sessão autenticada do Usuário**	**Sessão / até 7 dias**
pc_prefs	**Plataforma**	**Necessário**	**Preferências de interface (tema, densidade, idioma)**	**12 meses**
pc_csrf	**Plataforma**	**Necessário**	**Proteção contra falsificação de requisições**	**Sessão**

pc_cookie_consent	**Site**	**Necessário**	**Registrar sua escolha no banner de cookies**	**12 meses**
ph_* (ph_phc_..._posthog)	**Site (PostHog EU)**	**Analítico**	**Medir audiência e navegação no Site, apenas com consentimento**	**12 meses**
Nenhum	**Plataforma (PostHog EU, modo sem cookies)**	**Analítico**	**Eventos técnicos de uso vinculados à conta, sem cookie persistente**	**Não se aplica**
Nenhum	**Plataforma e Site (Sentry EU)**	**Monitoramento de erros**	**Registro técnico de falhas, com filtragem de dados pessoais**	**Não se aplica**

4. Como gerenciar

4.1. No Site, o banner exibido no primeiro acesso permite aceitar ou recusar os cookies analíticos, e a escolha pode ser alterada a qualquer momento em "Preferências de cookies", no rodapé. Recusar não afeta a navegação. Na Plataforma, a medição de uso pode ser desativada em "Minha conta > Privacidade". Você também pode bloquear ou apagar cookies pelas configurações do navegador; nesse caso, funções necessárias (como manter a sessão) podem deixar de operar.

4.2. Cookies necessários não podem ser desativados pelo banner porque, sem eles, o Site e a Plataforma não funcionam; você pode bloqueá-los no navegador, ciente das consequências.

5. Dados coletados por cookies e compartilhamento

5.1. Cookies analíticos coletam identificador aleatório, páginas, tempo de visita, tipo de dispositivo e navegador, e endereço IP truncado. Esses dados são tratados pelo PostHog na União Europeia, território reconhecido pela ANPD como de nível adequado de proteção (Resolução CD/ANPD nº 32/2026), e não são combinados com Dados de Pacientes nem vendidos.

6. Alterações e contato

6.1. Esta Política pode ser atualizada; a versão vigente, com número e data, fica sempre em penseclinic.com/cookies. Dúvidas: dpo@penseclinic.com.

Versão	**Data**	**Alterações**
1.0	**8 de setembro de 2026**	**Versão inicial**
